

Roma, 22 luglio 2025

Spett.le
Azienda Ospedaliera Universitaria
Policlinico Paolo Giaccone
Via del Vespro, n. 129
90127 – Palermo (PA)

OGGETTO: Procedura – Adempimenti per accettazione donazione – Riscontro Vostra nota dell'1° luglio 2025, prot. n. 40112.

Gentili Signori,

in riscontro alla nota indicata in oggetto, si forniscono di seguito le informazioni da Voi richieste.

Con riguardo al **punto 1**, si conferma che la sonda e il tablet oggetto di donazione sono nuovi e che, sulla base della dichiarazione rilasciata dal fornitore *sub Allegato 1*, la garanzia è full risk per un periodo pari a 24 mesi. La fattura sarà emessa solo all'atto del ricevimento del provvedimento con cui codesto Spett.le Ente formalizzerà l'accettazione della donazione.

Quanto al **punto 2**, si conferma che Pfizer S.r.l. non è fornitore di beni analoghi a quelli oggetto della donazione, ma che è titolare di contratti aventi ad oggetto l'approvvigionamento di farmaci. Per maggiori dettagli si rinvia al prospetto riepilogativo di cui all'**Allegato 2**.

In relazione al **punto 3**, si fa riferimento a qualsiasi ulteriore spesa necessaria al funzionamento del bene, come ad esempio l'acquisto del materiale consumabile.

Restando a disposizione per qualsiasi ulteriore necessità di chiarimento, si porgono cordiali saluti.

Elenco allegati:

1. Dichiarazione garanzia ATL;
2. Prospetto riepilogativo contratti attivi.

Dott.ssa Lise Moro Kennedy
Procuratrice speciale
Pfizer S.r.l.

Lise Moro Kennedy

3ef760c9-457f-4bb7-8d95-b1973153df5e

DESCRIZIONE NS. SERVIZIO DI GARANZIA E ASSISTENZA TECNICA/MANUTENZIONE FULL-RISK

Il sottoscritto Enrico Bonizzoni in qualità di Amministratore Unico della ditta ATL S.r.l. con sede Legale in Como via Morazzone, 21 - iscritta nel Registro delle Imprese della C.C.I.A.A. di Como, P.IVA 10774630965

DICHIARA

Che la ATL s.r.l. presterà servizio di garanzia, assistenza tecnica e manutenzione "FULL RISK" delle apparecchiature offerte, sonde incluse, per 24 (ventiquattro) mesi dalla data del collaudo avvenuto con esito positivo; avvalendosi del proprio personale qualificato, su chiamata di codesta Spett.le Azienda tutte le volte che si renderà necessaria, senza alcun limite di numero, redigendo un foglio di lavoro con tutti i dati riepilogati dell'intervento effettuato e da sottoscrivere da entrambe le parti.

La ATL s.r.l. ha impostato regole ed attività per assicurare il Servizio Tecnico post vendita sulle apparecchiature offerte al fine di garantire standard di funzionalità e sicurezza secondo le prescrizioni tecniche delle case produttrici. Il personale tecnico opera a livello nazionale in maniera diretta e indiretta e viene adeguatamente addestrato e formato per essere in grado di svolgere le proprie attività con la necessaria conoscenza e professionalità.

Il Servizio Tecnico svolge funzioni di prove, controlli e collaudi per garantire il rispetto dei requisiti specifici delle apparecchiature.

L'ATL espleterà il servizio di **manutenzione preventiva** secondo le esigenze del Cliente per garantire il corretto funzionamento delle apparecchiature fornite.

L'ATL espleterà anche un servizio di **manutenzione correttiva** che prevede l'intervento entro 8 (otto) ore lavorative dalla richiesta e concluderà lo stesso entro 24 (ventiquattro) ore lavorative.

Al fine di garantire il normale svolgimento lavorativo dell'U.O. cui l'apparecchiatura è in uso, in caso di guasto non riparabile in loco o la cui riparazione richieda un periodo prolungato, l'ATL fornirà un apparecchio sostitutivo (di caratteristiche pari o superiori) entro le 24 (ventiquattro) ore per consentire la continuità di utilizzo in reparto.

Nelle attività di assistenza tecnica è ricompreso ogni aggiornamento software predisposto dal costruttore.

L'ATL s.r.l. possiede organizzazione interna di vendita ed assistenza tecnica e si rende noto che per la Vostra zona il centro competente è sito in: **Via Cascina Venina, 7 - 20057 Assago TEL. 02 96847499 Email info@atlmilano.com**

Programma del corso di addestramento all'utilizzo delle apparecchiature: L'ATL s.r.l. assicura, la formazione e l'aggiornamento del personale utente sulle attrezzature fornite in base alle seguenti modalità:

DESTINATARI DELLA FORMAZIONE: personale sanitario, infermieristico, tecnico ed operativo addetto alle attrezzature fornite e, se richiesto, personale di Ingegneria Clinica.

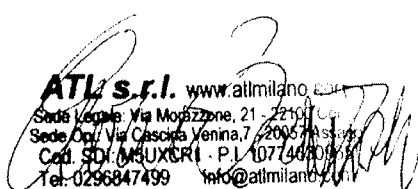
DURATA: per tutto il tempo che si renderà necessario durante il periodo di fornitura, installazione e garanzia, con corsi concordati con il reparto di utilizzo.

ARGOMENTI TRATTATI: uso corretto dei beni in ogni loro funzione, aspetti clinici, gestione operativa quotidiana, procedure per la soluzione degli inconvenienti più frequenti con nozioni di primo intervento.

MATERIALE DIDATTICO FORNITO: manuali d'uso IN ITALIANO e se presente/necessario password per accedere ai software di service delle apparecchiature. Le apparecchiature fornite dalla nostra ditta sono conformi alle ultime direttive, normative e disposizioni di legge vigenti in materia nonché dotate di marchio CE in conformità alla direttiva 93/42/CEE e rispettano le caratteristiche tecnologiche di sicurezza previste dalla normativa specifica riguardante il loro impiego negli ambienti ospedalieri. Sono esclusi dalla manutenzione e dalla garanzia la normale usura delle apparecchiature e degli accessori, come anche danni accidentali o di caduta provocati da incuria o da uso improprio, danni dovuti ad utilizzo di parti di ricambio non autorizzate dal produttore e furto dell'apparecchiatura offerta, accessori inclusi. Al fine di ottimizzare la qualità del servizio di Assistenza e Manutenzione, qualunque problematica o esigenza con i servizi potrà essere comunicata alla SEDE OPERATIVA della ditta ATL S.R.L. telefonicamente: 02 96847499, e/o mezzo e-mail: info@atlmilano.com, che immediatamente attiverà il personale preposto per il tipo di segnalazione.

Assago,

ATL S.r.l.
Bonizzoni Enrico
(Amministratore Unico)


ATL s.r.l. www.atlmilano.com
Sede Legale: Via Morazzone, 21 - 22100 Como
Sede Op.: Via Cascina Venina, 7 - 20057 Assago
Cod. SDI: MSUXCR1 - P.I. 10774630965
Tel. 0296847499 - info@atlmilano.com