

Curriculum Vitae Europass

Barbara Ciardelli

Professionista della Salute

Posizione Organizzativa Responsabile Ufficio Relazioni con il Pubblico - Del. 201/2018

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Dal 2018 a oggi	Responsabile URP AOUP Giaccone Referente procedura gestione reclami; Stesura e aggiornamento Carta dei Servizi; Referente indagini di soddisfazione.
Dal 2022 a oggi	Referente CCA
Dal 2021	Responsabile Delegata IRISWEB URP; dal 07/2022, ad interim, Delegata per il CUP.
2015	Componente Team Rete Civica Salute - Del. 251/2015.
Dal 2023 a oggi	Componente Gruppo Violenza Operatori Sanitari - Del. 383/2023.
Dal 2013 a oggi	Referente interna Rete Antiviolenza Area Metropolitana di Palermo.
Nel 2022	Valutazione disponibilità agende e coordinamento operatori del CUP.
01/09/2005	Responsabile locale Ente accreditato Servizio Civile.
10 aprile 2006	Componente del Comitato Paritetico per il Mobbing.

DIDATTICA E DOCENZA

Tutor universitario - Incarico di docenza (Università degli Studi di Palermo)

- A.A. 2020/21 - a oggi - CdLM Scienze Infermieristiche ed Ostetriche - Incarico di docenza
- A.A. 2016/17 - a oggi - CdL Assistenza Sanitaria - Incarico di docenza

Tutor - Incarico fiduciario (Università degli Studi di Palermo - attività presso AOUP Paolo Giaccone)

- A.A. 2020/21 - a oggi - Statistica e Analisi Dati - Incarico fiduciario
- A.A. 2016/17 - a oggi - Assistenza Sanitaria - Incarico fiduciario
- A.A. 2016/17-2019/20 e 2024/25 - Scienze della Comunicazione per i Media e le Istituzioni - Incarico fiduciario

Docenze

- Comunicazione con il paziente e i caregiver - I e II edizione - AOUP
- 2018 - Docente - Violenza sulle donne - Garibaldi CT
- 2017-2019 - Docente - GAM Palermo

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2019	Master II P.A. - 60 CFU - Pegaso
2014	Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche - 110/110 e lode - Università degli Studi di Palermo (UniPa)
2004	Laurea in Scienze Infermieristiche - Università degli Studi di Pisa (UniPi)
2004	Attestato CUP - CEPFAS
2002-2003	Lingua inglese - esame scritto: 27/30; esame orale: 29/30
1987	Diploma di Infermiere Professionale - Scuola Infermieri Professionali di Pisa
1981/82	Diploma Odontotecnico - Istituto Luigi Orlando, Livorno

CORSI DI AGGIORNAMENTO	
15/01/2025	Cybersecurity in Sanità
10/02/2025	Il dirigente per la sicurezza in sanità
20/03/2025	Il futuro della sanità pubblica
12/04/2025	Sicurezza luoghi di lavoro - D.Lgs. 81/08
18/02/2024	Comunicazione in sanità
25/05/2024	Abuso e maltrattamenti bambini
10/11/2023	Stati Generali Comunicazione Salute
14/03/2022	GDPR 679/2016
20/03/2022	Privacy e GDPR
15/06/2020	Trasparenza e Anticorruzione
10/07/2020	Sistema TITULUS
DICHIARAZIONI	
Palermo	Barbara Ciardelli

Dichiaro sotto la mia responsabilità ai sensi del DPR 445/2000 che le informazioni contenute nel presente CV corrispondono al vero.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e presto il consenso alla sua pubblicazione nel portale istituzionale ai fini degli obblighi di trasparenza stabiliti dal D.Lgs. 33/2013 e dal D.Lgs. 39/2013.