





# ROSARIA LICATA

## PERSONALE

 Nome  
Rosaria Licata

 E-mail  
[REDACTED]

 Sesso  
Donna

 Nazionalità  
Italiana



## EDUCAZIONE E QUALIFICHE

- set 1975 - lug 1980 **Laurea in Scienze Biologiche (110/110 e lode)**  
Università degli studi di Palermo, Palermo
- set 1981 - dic 1985 **Specializzazione in Microbiologia (50/50 e lode)**  
Università degli studi di Palermo, Palermo
- mar 2003 - set 2003 **Formazione per acquisizione del titolo previsto dalla L. 150/2000 per Responsabili URP**  
  
Maggioli in collaborazione con Scuola di Specializzazione Università di Pisa, Bologna



## ESPERIENZA PROFESSIONALE

- nov 2021 - Presente **Responsabile Unità di Staff Formazione n.q. di Direttrice Operativa Complessa "Coordinamento degli Staff"**  
Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico (AOUP) "Paolo Giaccone", Palermo
- feb 2021 - Presente **Direttrice Unità Operativa Complessa "Coordinamento degli Staff" (Delibera n. 163 del 12.02.2021)**  
AOUP "Paolo Giaccone", Palermo
- gen 2019 - Presente **Coordinatrice Comitato di budget aziendale (Delibere n. 1, n. 234 e n. 1130 del 2019)**  
AOUP "Paolo Giaccone", Palermo  
È l'interfaccia tra la direzione strategica e le strutture organizzative sia assistenziali che amministrative e coordina il Comitato di budget, costituito da Direttori delle Aree del Dipartimento Amministrativo, Responsabili degli Uffici di Staff e Dirigenti della Direzione Sanitaria per lo svolgimento delle attività connesse alla gestione del ciclo della performance:
  - Redazione Piano triennale Performance 2020 2022;
  - Monitoraggio intermedio e valutazione obiettivi 2019;
  - Redazione Relazione sul Benessere Organizzativo 2019;
  - Redazione Relazione sulla Performance 2019.Supporta i Direttori dei Dipartimenti e delle Unità Operative complesse e semplici dipartimentali nel processo di cascading e nel monitoraggio e raggiungimento degli obiettivi loro assegnati nel 2019.  
È punto di riferimento per l'OIV e per la Struttura Tecnica Permanente.
- set 2018 - Presente **Coordinatrice team aziendale per il Piano di Efficiamento e Riquilificazione (Delib. n. 935/2018)**  
AOUP "Paolo Giaccone", Palermo  
Coordinamento del Gruppo di lavoro costituito da Direttori di Dipartimento Assistenziale, Direttori delle Aree del Dipartimento Amministrativo, Responsabili di Uffici di Staff.  
Stesura del Piano di Efficiamento e Riquilificazione dell'AOUP Giaccone da realizzare nel triennio 2019 2021 per un miglioramento dei volumi, qualità ed esiti delle cure.  
Monitoraggio delle azioni di miglioramento previste nel Piano.  
Referente aziendale per l'AGENAS nella gestione del Piano.
- apr 2018 - ott 2019 **Responsabile Struttura Tecnica Permanente (Delibera n. 358 del 18.04.2018)**  
AOUP "Paolo Giaccone", Palermo  
Coordina la STP e garantisce il supporto all'OIV, possedendo specifiche competenze trasversali in materia di pianificazione e controllo di gestione, misurazione e valutazione della performance.

mar 2018 - ott 2019

### **Responsabile ad interim Staff Programmazione e Sviluppo Aziendale (Delibera n. 300 del 26.03.2018)**

[AOUP "Paolo Giaccone", Palermo](#)

Coordina il Comitato di budget, costituito da Direttori delle Aree del Dipartimento Amministrativo, Responsabili degli Uffici di Staff e Dirigenti della Direzione Sanitaria, per lo svolgimento delle attività connesse alla gestione del ciclo della performance.

- Valutazione degli obiettivi organizzativi e individuali dei dirigenti apicali del 2017;
- Redazione Relazione sul Benessere organizzativo 2017;
- Redazione Relazione sulla Performance 2017;
- Redazione Piano triennale Performance 2019 2021;
- Coordinamento monitoraggio intermedio e valutazione degli obiettivi organizzativi e individuali dei dirigenti apicali del 2018;
- Redazione Relazione sul Benessere organizzativo 2018;
- Redazione Relazione sulla Performance 2018.

Supporta i direttori dei dipartimenti e delle unità operative nel processo di cascading e nel monitoraggio e raggiungimento degli obiettivi loro assegnati nel 2017 e nel 2018.

mar 2012 - mag 2016

### **Coordinatrice Obiettivi del Direttore Generale di Salute e Funzionamento dei Servizi**

[AOUP "Paolo Giaccone", Palermo](#)

Coordinamento e monitoraggio degli Obiettivi di Salute e di Funzionamento dei Servizi assegnati dall'Assessorato Regionale della Salute al Direttore Generale.

Programmazione e monitoraggio degli obiettivi organizzativi e individuali dei Direttori dei Dipartimenti e delle Unità Operative clinico assistenziali e dei Dirigenti delle Aree amministrative.

Coordinamento dei Gruppi di lavoro aziendali relativi agli Obiettivi di Salute e Funzionamento dei Servizi ed in particolare del Gruppo di lavoro aziendale per la redazione e il monitoraggio del Piano Attuativo Aziendale 2012 2014 (Delibera n. 748 del 31.07.2014).

Referente per l'AOUP Giaccone nell'ambito del Gruppo di lavoro interaziendale per la redazione e il monitoraggio del Piano Attuativo dell'Area Metropolitana di Palermo in attuazione del Piano Sanitario Regionale.

mag 2005 - Presente

### **Responsabile Staff Comunicazione (Delibera n. 161 dell'11.05.2005 e Delibera n. 161 del 12.02.2021)**

[AOUP "Paolo Giaccone", Palermo](#)

Coordina le attività inerenti alla comunicazione istituzionale (piano di comunicazione, carta dei servizi, materiale informativo, iniziative per la promozione dell'immagine aziendale, rapporto con i media, collaborazione con le Associazioni di volontariato del Comitato Consultivo Aziendale) e all'Ufficio per le relazioni con il pubblico (rilevazione della qualità percepita, gestione reclami, informazione e orientamento ai servizi e alle prestazioni). Esperta in strumenti di valutazione partecipativa (indagini di customer satisfaction, audit civico, valutazione del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero, indagini sul benessere organizzativo).

set 2004 - Presente

### **Referente aziendale per l'Assessorato Regionale della Salute**

[AOUP "Paolo Giaccone", Palermo](#)

È referente aziendale per l'Assessorato Regionale della Salute per i seguenti progetti regionali:

- Audit Civico, in collaborazione con Cittadinanzattiva e Tribunale per i diritti del malato;
- Rete dei referenti per la comunicazione delle Aziende del SSR;
- "La valutazione della qualità delle strutture ospedaliere secondo la prospettiva del cittadino Ricerca Corrente 2012";
- Sviluppo della Rete Civica della Salute in Sicilia e responsabile del

- progetto PSN 2013 linea 8.4 "Rete Civica della Salute";
- Informatizzazione degli URP: ha coordinato il gruppo di lavoro interaziendale per l'elaborazione della procedura regionale unificata per la gestione dei reclami e delle segnalazioni;
- Componente della Cabina di Regia regionale per la Ricerca Autofinanziata 2015, "La valutazione partecipata del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero";
- Componente del Tavolo Tecnico regionale per l'Educazione sanitaria a supporto del Comitato Consultivo Regionale per la Promozione della Salute in materia di attività di educazione e promozione della salute delle aziende sanitarie, sia territoriali che ospedaliere, e di programmi e metodologie in materia di educazione e promozione della salute nel territorio regionale.

Inoltre, è referente aziendale nella Rete anti violenza della città di Palermo, a seguito della partecipazione a un progetto europeo che ha portato all'attivazione di un servizio specializzato per le violenze sessuali presso il Policlinico Giaccone. È impegnata in una collaborazione permanente con la Rete anti violenza nella formazione di studenti e operatori sanitari sul ruolo degli ospedali nelle reti anti violenza, a livello aziendale, regionale e nazionale.

apr 2003 - apr 2005

#### **Staff Sviluppo Aziendale (Disposizione n. 36 dell'1.04.2003)**

AOUP "Paolo Giaccone", Palermo

In comando presso lo Staff Sviluppo Aziendale che si occupava di Qualità e Rischio Clinico, Formazione e Relazioni con il Pubblico, con il ruolo di Responsabile del settore Relazioni con il Pubblico.

gen 2001 - giu 2005

#### **Componente Gruppo Operativo Controllo di Gestione e negoziazione di budget (Delib. n. 11/2001)**

AOUP "Paolo Giaccone", Palermo

Supporto alla direzione strategica negli incontri di assegnazione obiettivi e negoziazione di budget.

Monitoraggio obiettivi insieme allo Staff Programmazione e controllo di gestione.

Coordinamento della Commissione per la valutazione degli indicatori di risultato per la retribuzione di risultato della dirigenza medica e sanitaria (delibera n. 289 del 29 ottobre 2002; disposizione n. 84 del 23.06.2003, disposizione n. 30 del 21.03.2005).

apr 1984 - dic 2002

#### **Dirigente Sanitaria**

AOUP "Paolo Giaccone", Palermo

Dal 1984 al 1990, biologa a regime libero professionale e successivamente, vincitrice di concorso, assunta di ruolo presso l'Istituto di Microbiologia della Facoltà di Medicina di Palermo.

Dal 1991 al 2002, Dirigente Sanitaria presso il Laboratorio Centralizzato di Analisi Chimico Cliniche con il ruolo di Referente per le problematiche legate all'informatizzazione del laboratorio.



## COMPETENZE

Pianificazione e monitoraggio obiettivi	★ ★ ★ ★ ★
Valutazione partecipativa	★ ★ ★ ★ ★
Gestione risorse umane e gruppi di lavoro	★ ★ ★ ★ ★
Capacità comunicative e relazionali	★ ★ ★ ★ ★
Organizzative e gestionali	★ ★ ★ ★ ★
Problem solving	★ ★ ★ ★ ★
Informatiche (pacchetto Office)	★ ★ ★ ★ ★



## CORSI

- set 2002 - lug 2018 **Corsi in tema di management dei servizi sanitari**  
Ha partecipato a numerosi corsi di formazione, seminari e convegni in tema di management dei servizi sanitari e delle strutture sanitarie.  
A gennaio 2019 ha partecipato al corso "Le competenze dei componenti degli OIV Le funzioni di chi opera nelle Strutture Tecniche Permanenti degli Enti pubblici", Evento accreditato per gli iscritti nell'Elenco Nazionale OIV per 18,00 crediti formativi (Ufficio Valutazione Performance del DFP).
- gen 2006 - lug 2017 **Docenze e relazioni a convegni**  
Ha partecipato in qualità di docente o relatrice a numerosi corsi e convegni sulla comunicazione o sul contrasto alla violenza di genere ed in particolare sul ruolo degli operatori sanitari nella presa in carico delle vittime di violenza e maltrattamento.  
Nell'anno accademico 2016 2017, professore a contratto della Scuola di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Palermo per il corso monografico "Obiettivi e organizzazione dell'Azienda Sanitaria: dalla missione ai meccanismi operativi.



## SESSIONE CUSTOM

La sottoscritta Rosaria Licata, consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000 e s.m.i, dichiara che le informazioni riportate nel presente curriculum vitae, redatto in formato europeo, sono rese ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 445/2000 S.M.I. e corrispondono a verità.

La sottoscritta autorizza il trattamento dei dati personali presenti nel cv ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Dott.ssa Rosaria Licata

Palermo, 24 marzo 2022