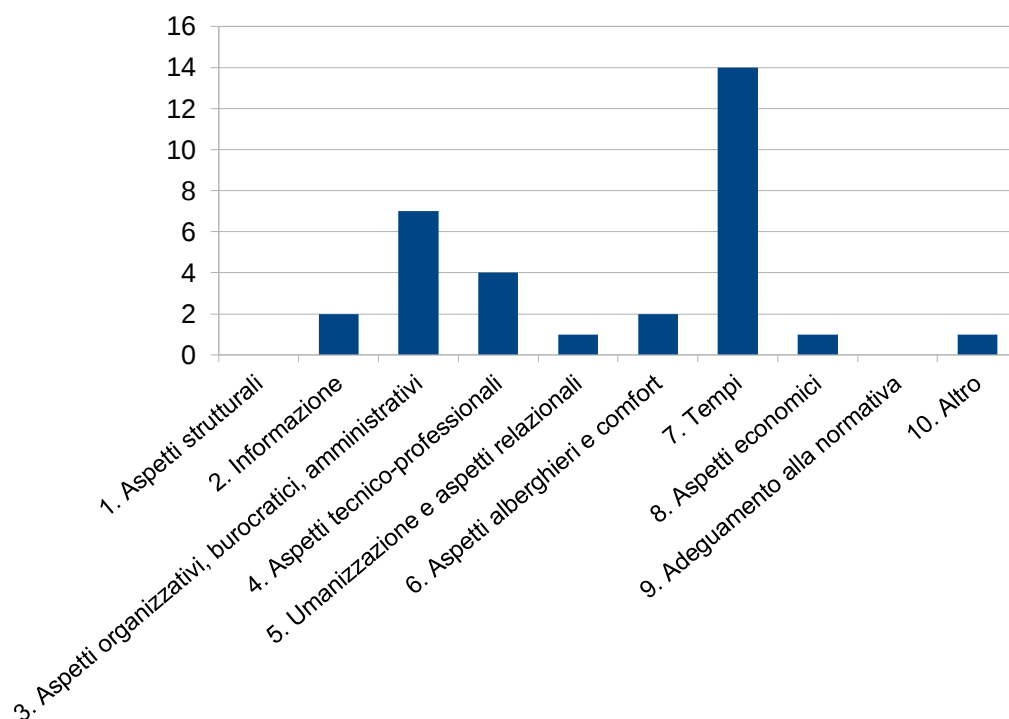


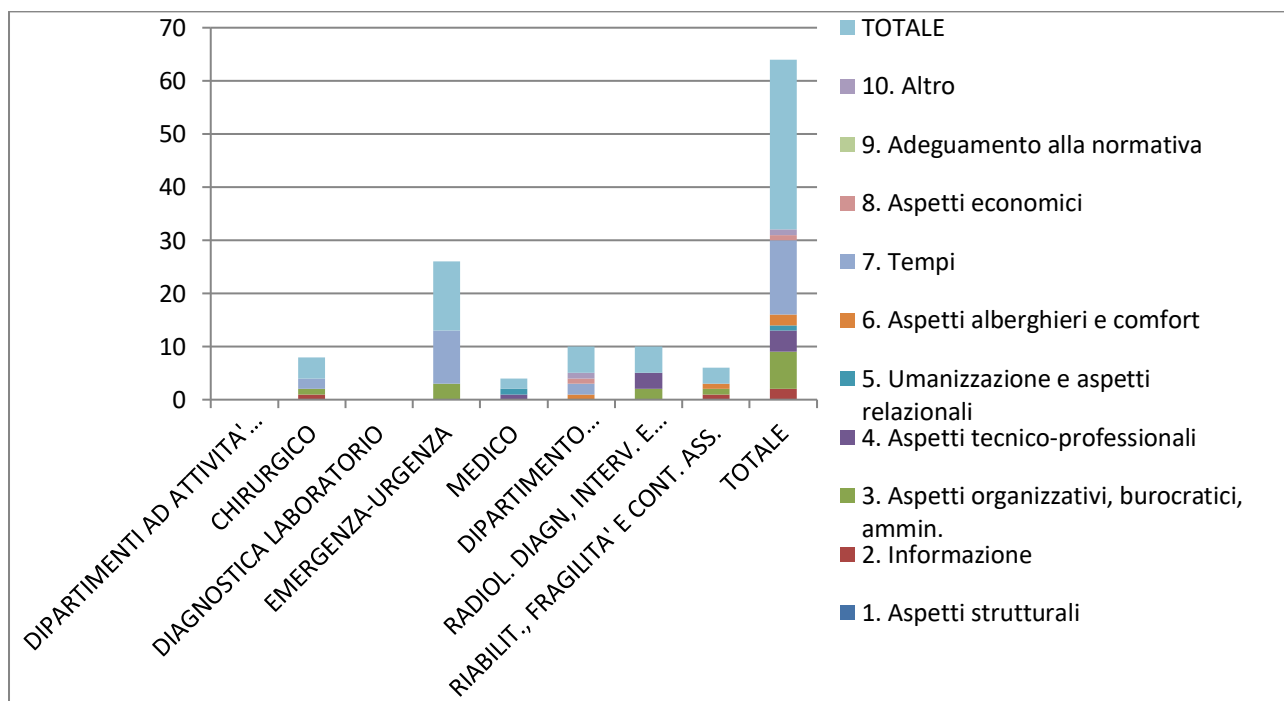
Tab. 1 - TOTALE RECLAMI ANNO 2023 A LIVELLO AZIENDALE

CLASSIFICAZIONE AREE DISAGIO	N. RECLAMI anno 2023	%
1. Aspetti strutturali	0	0%
2. Informazione	2	6%
3. Aspetti organizzativi, burocratici, amministrativi	7	22%
4. Aspetti tecnico-professionali	4	13%
5. Umanizzazione e aspetti relazionali	1	3%
6. Aspetti alberghieri e comfort	2	6%
7. Tempi	14	44%
8. Aspetti economici	1	3%
9. Adeguamento alla normativa	0	0%
10. Altro	1	3%
TOTALE	32	100%



Tab. 2 - DISTRIBUZIONE RECLAMI ANNO 2023 PER STRUTTURA

AREA DISAGIO	1. Aspetti strutturali	2. Informazione	3. Aspetti organizzativi, burocratici, ammin.	4. Aspetti tecnico-professionali	5. Umanizzazione e aspetti relazionali	6. Aspetti alberghieri e comfort	7. Tempi	8. Aspetti economici	9. Adeguamento alla normativa	10. Altro	TOTALE
DIPARTIMENTI AD ATTIVITA' INTEGRATA											
CHIRURGICO		1	1				2				4
DIAGNOSTICA LABORATORIO											0
EMERGENZA-URGENZA			3				10				13
MEDICO				1	1						2
DIPARTIMENTO AMMINISTRATIVO						1	2	1		1	5
RADIOL. DIAGN, INTERV. E STROKE			2	3							5
RIABILIT., FRAGILITA' E CONT. ASS.		1	1			1					3
TOTALE	0	2	7	4	1	2	14	1	0	1	32



Tab. 3 - DAI CHIRURGICO: tot 4

AREA DISAGIO	1. Aspetti strutturali	2. Informazione	3. Aspetti organizzativi, burocratici, ammin.	4. Aspetti tecnico-professionali	5. Umanizzazione e aspetti relazionali	6. Aspetti alberghieri e comfort	7. Tempi	8. Aspetti economici	9. Adeguamento alla normativa	TOTALE	N° Ricoveri	N° Prestazioni ambulatoriali
UNITA' OPERATIVA												
UOC Ch. Gen. a ind. Oncologico												
UOC Ch. Gen. e d'Urgenza												
UOC Chirurgia Plastica		1	1				1			3		
UOC Chirurgia Vascolare												
UOC Ortopedia												
UOC Urologia												
UOC Neonatologia e Nido												
UOC Ostetricia e Ginecologia												
UOSD Breast Unit												
UOSD Chirurgia Andrologica												
UOSD Chirurgia d'Urgenza												
UOSD Chirurgia Laparoscopica							1			1		
UOSD Endoscopia												
UOSD Flebologia												
UOSD Chirurgia Pediatrica												
UOSD Ginec. Chir. Mininvasiva												
UOSD P. Soccorso Ostetrico												
UOSD Neuropsichiatria												

Tab. 4 - DAI DIAGNOSTICA DI LABORATORIO: tot 0

AREA DISAGIO	1. Aspetti strutturali	2. Informazione	3. Aspetti organizzativi, burocratici, ammin.	4. Aspetti tecnico-professionali	5. Umanizzazione e aspetti relazionali	6. Aspetti alberghieri e comfort	7. Tempi	8. Aspetti economici	9. Adeguamento alla normativa	TOTALE	N° Ricoveri	N° Prestazioni ambulatoriali
UNITA' OPERATIVA												
UOC Med Laboratorio												
UOC Microb. e Virol.												
UOC CLADIBIOR												
UOC Med. Trasfus.le												

Tab. 5 - DAI EMERGENZA-URGENZA: tot 13

AREA DISAGIO	1. Aspetti strutturali	2. Informazione	3. Aspetti organizzativi, burocratici, ammin.	4. Aspetti tecnico-professionali	5. Umanizzazione e aspetti relazionali	6. Aspetti alberghieri e comfort	7. Tempi	8. Aspetti economici	9. Adeguamento alla normativa	TOTALE	N° Ricoveri	N° Prestazioni ambulatoriali
UNITA' OPERATIVA												
UOC Terapia Intensiva												
UOC Astanteria/MCAU												
UOC Cardiocirurgia												
UOC Cardiologia												
UOC Mal Infett. e Trop.												
UOC Neurochirurgia			2				10			12		
UOSD Camera Iperbarica												
UOSD Med. Area Critica												
UOSD P. Soccorso e OBI			1							1		
UOSD Terapia del Dolore												
UOSD T. Int. Cardiotor.												

AREA DISAGIO	1. Aspetti strutturali	2. Informazione	3. Aspetti organizzativi, burocratici, ammin.	4. Aspetti tecnico-professionali	5. Umanizzazione e aspetti relazionali	6. Aspetti alberghieri e comfort	7. Tempi	8. Aspetti economici	9. Adeguamento alla normativa	TOTALE	N° Ricoveri	N° Prestazioni ambulatoriali
Tab. 6 - DAI MEDICO: tot 2												
UNITA' OPERATIVA												
UOC Geriatria				1	1					2		
UOC Dermatologia												
UOC Gastroenterologia												
UOC Mal endocrine, ..												
UOC Medicina interna												
UOC Med.int. e Stroke Care												
UOC Pneumologia												
UOSD Angiologia												
UOSD Med Int Farmacovig..												
UOSD Med int e Mal Rare												
UOSD Med int e Dislip Gen												
UOSD Medicina Nucleare												
UOSD Nefrologia e Dialisi												

AREA DISAGIO	1. Aspetti strutturali	2. Informazione	3. Aspetti organizzativi, burocratici, ammin.	4. Aspetti tecnico-professionali	5. Umanizzazione e aspetti relazionali	6. Aspetti alberghieri e comfort	7. Tempi	8. Aspetti economici	9. Adeguamento alla normativa	TOTALE	N° Ricoveri	N° Prestazioni ambulatoriali
Tab. 7 - DAI ONCOLOGIA E SANITA' PUBBLICA: tot 0												
UNITA' OPERATIVA												
UOC Epidem Clin e Registro												
UOC Anatom e Istol Patol												
UOC Ematologia												
UOC Farmacia												
UOC Oncologia												
UOSD Diagnost Autoptica												
UOSD Medicina del Lavoro												
UOSD Medicina Legale												

Tab. 8 - DAI RADIOLOGIA DIAGNOSTICA, INTERVENTITICA E STROKE: tot 5

AREA DISAGIO	1. Aspetti strutturali	2. Informazione	3. Aspetti organizzativi, burocratici, ammin.	4. Aspetti tecnico-professionali	5. Umanizzazione e aspetti relazionali	6. Aspetti alberghieri e comfort	7. Tempi	8. Aspetti economici	9. Adeguamento alla normativa	TOTALE	N° Ricoveri	N° Prestazioni ambulatoriali
UNITA' OPERATIVA												
UOC Diagn. immagini			1							1		
UOC Radiol d'Urgenza												
UOC Neurologia			1	3						4		
UOSD Dia imm pre e onc												
UOSD Neurofisiopatol												
UOSD Neurorad e Interv												
UOSD Radioprot Medica												
UOSD Senol Dia e Interv												

Tab. 9 - DAI RIABILITAZIONE, FRAGILITA' E CONTINUITA' ASSISTENZIALE: tot 3

AREA DISAGIO	1. Aspetti strutturali	2. Informazione	3. Aspetti organizzativi, burocratici, ammin.	4. Aspetti tecnico-professionali	5. Umanizzazione e aspetti relazionali	6. Aspetti alberghieri e comfort	7. Tempi	8. Aspetti economici	9. Adeguamento alla normativa	TOTALE	N° Ricoveri	N° Prestazioni ambulatoriali
UNITA' OPERATIVA												
UOC Recup e Riabil Funz												
UOC Oculistica		1	1							2		
UOC Odonto e Stomatol												
UOC Otorinolaringoiatr												
UOC Psichiatria						1				1		
UOSD Audiologia												
UOSD Med Orale con ...												
UOSD Reumatologia												

Tab. 10 - UNITA' ORGANIZZATIVE NON RICOMPRESSE NEI DIPARTIMENTI: tot 5													
AREA DISAGIO	1. Aspetti strutturali	2. Informazione	3. Aspetti organizzativi, burocratici, ammin.	4. Aspetti tecnico-professionali	5. Umanizzazione e aspetti relazionali	6. Aspetti alberghieri e comfort	7. Tempi	8. Aspetti economici	9. Adeguamento alla normativa	10. Altro	TOTALE	N° Ricoveri	N° Prestazioni ambulatoriali
UNITA' OPERATIVA													
Area Economico Finanz.							2	1			3		
Facility Management						1					1		
Ticket													
Servizio Ambulanza										1	1		