



SNA

Presidenza del Consiglio dei Ministri
Scuola Nazionale dell'Amministrazione

**Dipartimento Management e risorse umane
(DiMAR)**

PROGETTO DIDATTICO

“Laboratorio di comunicazione efficace”

Codice 2025.052

Edizione nr. 003 - Data di inizio: 29 settembre 2025

E-learning

Calendario e programma didattico

Lezioni via web – Webinar

Data	Orario (da/a)	Argomento	Docente / Docenti	Ore
29/09/2025	14.00 - 18.00	La complessità della comunicazione nei contesti organizzativi I filtri cognitivi e i meccanismi inconsci Strumenti di comunicazione interpersonale La complessità delle diversità e dei “modelli del mondo”	Irene Maria Bertucci	4
30/09/2025	11.00 - 13.00	Laboratorio sulla comprensione delle emozioni	Luana De Vita Irene Maria Bertucci	2
	14.00 - 17.30	Le tecniche dell’ascolto attivo L’intelligenza emotiva e i canali sensoriali	Irene Maria Bertucci	3,30
01/10/2025	11.00 - 13.00	Laboratorio sulla comprensione delle emozioni	Luana De Vita Irene Maria Bertucci	2
	14.00 - 17.30	Il linguaggio non verbale Uso della voce e del paraverbale	Irene Maria Bertucci	3,30

Quote di iscrizione

Ente di appartenenza del dipendente	Quota di iscrizione per dipendente
Amministrazione pubblica per i cui dipendenti la partecipazione ai corsi della SNA non può essere a titolo gratuito	130,00 euro
Enti e istituzioni private	390,00 euro

NOTA: La quota di iscrizione deve essere versata alla SNA (secondo le modalità indicate sul sito) dall'ente o Amministrazione di appartenenza del dipendente. Non sono ammessi pagamenti da parte dei dipendenti.