



AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA

Policlinico Paolo Giaccone

CCA

Comitato Consultivo Aziendale

VERBALE N. 4 DEL 19 DICEMBRE 2023

Il giorno 19 dicembre 2023 alle ore 10,00, presso l'auletta Maurizio Ascoli dell' AOU Policlinico Paolo Giaccone si è svolta la riunione del Comitato Consultivo Aziendale, previa convocazione notificata via e-mail giorno 11/12/2023 a tutti i componenti ed alle parti istituzionali.

Sono presenti, per l'Azienda il Direttore Sanitario Dott. Gaetano Cimò, il Dott. Nicolò Napoli e il Dott. Pietro Rigano, in qualità di referenti delle Liste di attesa. Per le Associazioni ci sono n. 19 presenti e n. 10 assenti come da foglio presenze allegato.

Accertata la presenza della maggioranza dei componenti, si discutono i punti all'OdG:

1) **Approvazione del verbale della seduta precedente;**

Considerando che il verbale n. 3 del 25/10/2023 è stato inviato unitamente alla convocazione della seduta odierna, a tutti i componenti del CCA in data 11 dicembre u.s., accertatasi che non ci sono osservazioni da parte di nessuno, la Presidente chiesta l'approvazione, provvede ad approvare il verbale precedente.

2) Per gli **obiettivi di qualità per l'umanizzazione delle cure - Informazione e comunicazione**, interviene la dott.ssa Francesca Rocca dell'Unità Operativa Risk management e qualità.

Dalle proposte scaturite e sviluppate dal Comitato Consuntivo Aziendale, sono state evidenziate le seguenti criticità, cui associare le azioni di miglioramento

Obiettivo Informazione e comunicazione:

-miglioramento del livello di informazione e comunicazione con i cittadini, in particolare rispetto ai loro diritti in Ospedale, alle informazioni generali sul funzionamento interno, alla completezza e accuratezza del consenso informato scritto;



AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA

Policlinico Paolo Giaccone

CCA

Comitato Consultivo Aziendale

- miglioramento del sito web ed aggiornamento continuo, delle informazioni riguardanti soprattutto i servizi erogati ed i tempi di attesa delle prestazioni;
- potenziamento dei sistemi di informazione all'utenza;
- facilitazione dei percorsi relativi al sistema di segnalazione/reclami.
- miglioramento del sistema di comunicazione agli utenti (attraverso una cartellonistica e moduli informativi multilingue)

Obiettivo Umanizzazione dei percorsi assistenziali:

- sviluppo delle modalità di accoglienza e di assistenza ai degenti attinenti alle differenze culturali e agli aspetti socio-relazionali che fanno parte della presa in carico della persona che ha bisogno di cure in una cultura dell'umanizzazione delle cure e dell'assistenza;
- aumento dell'impegno aziendale rispetto alle politiche relative alla "Gestione del dolore";
- Monitoraggio progetto ANCORA , miglioramento del percorso di accesso e facilitazione delle cure del paziente diversamente abile

3) Riassegnazione sede per il Comitato Consultivo Aziendale

Il Direttore sanitario comunica che in atto non è ancora possibile individuare una sede alternativa, pertanto la Presidente comunica che inserirà il punto all'o.d.g. di tutte le prossime riunioni fino alla risoluzione del problema.

4) Attività di prevenzione per la terza età. Focus presentato dal Prof. Ignazio Carreca

In attesa del Direttore Sanitario e dei referenti per le liste d'attesa, si inizia con la presentazione, da parte del professore Ignazio Carreca, del progetto che si potrebbe proporre all'attenzione della Direzione per effettuare interventi conoscitivi ai pazienti e caregivers "Viaggio in una nuova galassia: il paziente anziano". Viene trattato il tema del paziente anziano in generale e dal punto di vista oncologico negli aspetti legati alla



AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA

Policlinico Paolo Giaccone

CCA

Comitato Consultivo Aziendale

longevità, considerando anche che vivere meglio dipende dall'ambiente e dalla nutrizione. L'anziano è una persona fragile per il declino multisistemico funzionale e il declino fisiologico. La malattia oncologica legata alla terza età presenta vari punti da affrontare.

Bisogna capire cosa si intende attualmente per invecchiamento, dipendendo principalmente dalla componente biologica. Oggi si parla di anziani da un'età oltre i 65 anni, invecchiamento e senescenza non sono termini sovrapponibili.

Il vero problema è la fragilità, gli anziani sono fragili e bisogna capire come identificarli. Il nostro sistema politico non si occupa e non si vuole occupare della gestione da parte del sistema sanitario dell'invecchiamento

progressivo della popolazione. Ma basta poco per effettuare una valutazione geriatrica multidimensionale, valutando un profilo assistenziale individualizzato per predire la disabilità futura con dei brevi test della durata massima di 30 minuti (test di equilibrio, marcia...) da far effettuare ai pazienti ricoverati (esempio il test Prisma 7). Bisogna puntare alla **prevenzione** e bisogna anche considerare che gli over 75 hanno come patologia prevalente la depressione e la demenza.

All'arrivo del Direttore Sanitario si pone l'accento sugli indicatori clinici per valutare la disabilità considerando anche che oggi l'incidenza dei tumori negli over 65 è del 65%. Gli anziani istituzionalizzati hanno inoltre un rischio del 54% di avere problemi di interazioni farmacologiche vista la possibile alterazione della clearance della creatinina. Quindi è importante una valutazione multifunzionale per mantenere le varie funzioni. Oggi la frontiera dell'oncologia è l'oncologia geriatrica, in considerazione del fatto che nella popolazione il rapporto è 5 anziani per ogni bambino

5) Monitoraggio delle liste d'attesa

Il Direttore Sanitario riferisce che il Policlinico ha azzerato le liste di attesa ambulatoriali, mentre si sta lavorando, con il poco personale a disposizione, per azzerare anche le liste operatorie.

6) Varie - Non ci sono varie da aggiungere e la riunione si chiude alle 13.00 con gli Auguri per le imminenti festività natalizie



AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA

Policlinico Paolo Giaccone

CCA

Comitato Consultivo Aziendale

Il segretario verbalizzante
F.to Dott.ssa Provvidenza Ficano

Il Presidente
del Comitato Consultivo Aziendale
F.to Dott.ssa Gaetana Pensabene