



AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA

Policlinico Paolo Giaccone

**CCA**  
Comitato Consultivo Aziendale

## VERBALE N. 3 DEL 25/10/2023

Il giorno 25 Ottobre 2023 alle ore 10,00, presso l'auletta Maurizio Ascoli dell' AOU Policlinico Paolo Giaccone si è svolta la riunione del Comitato Consultivo Aziendale, previa convocazione notificata via mail il 09/10/2023 a tutti i componenti ed alle parti istituzionali.

Sono presenti, per L'Azienda il Direttore Sanitario Dott. Gaetano Cimò, la Responsabile dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico URP dott.ssa Barbara Ciardelli, la Dott.ssa Simona Trapani, il Dott. Nicolò Napoli e il Dott. Pietro Rigano, in qualità di referenti delle Liste di attesa, è presente inoltre, la Dott.ssa Bruna Gabriele, invitata dal CCA per riferire in merito alle norme che regolano l'allattamento materno. Per le Associazioni ci sono n 16 presenti e n. 13 assenti come da foglio presenze allegato.

Accertata la presenza della maggioranza dei componenti, si discutono i punti all' OdG:

### **1) Approvazione del verbale della seduta precedente;**

Considerando che il verbale n. 2 del 22 Giugno u.s. è stato inviato unitamente alla convocazione della seduta odierna, a tutti i componenti del CCA in data 10 ottobre u.s., accertatasi che non ci sono osservazioni



AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA

Policlinico Paolo Giaccone

**CCA**  
Comitato Consultivo Aziendale

da parte di nessuno, la Presidentessa chiesta l'approvazione, si provvede ad approvare il verbale precedente.

## **2) Piano operativo aziendale per il recupero delle liste d'attesa**

### **(Rete aziendale per il recupero delle prestazioni del Policlinico - utilizzo della piattaforma GiLia);**

Prende la parola la Presidentessa del CCA che comunica ai componenti di aver ricevuto una nota dove viene espresso un giudizio positivo per il servizio di vaccinazione. Fa inoltre presente che è arrivata una segnalazione da parte di un paziente che lamenta di aver prenotato OCT per novembre e che gli è stato spostato l'appuntamento a data da destinarsi a causa di un guasto tecnico all'apparecchiatura.

Il Direttore Sanitario Dott. Cimò interviene dicendo che a proposito di questo guasto è stata trovata la soluzione e che tale guasto non avrebbe interferito con le liste di attesa in quanto si è già provveduto all'acquisto del macchinario e nelle more si è intervenuti con il noleggio temporaneo per il tempo necessario in modo da proseguire l'attività senza interruzioni.

Altra criticità manifestata dal Direttore Sanitario è stata la carenza di specialisti di Ortopedia presso Azienda Ospedaliera Villa Sofia Cervello. Il Policlinico era stato invitato a risolvere la problematica ma questa



AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA

Policlinico Paolo Giaccone

**CCA**  
Comitato Consultivo Aziendale

avrebbe causato altre criticità all'azienda pertanto l'Assessorato della Salute ha provveduto a reperire n.2 ortopedici dall'ospedale di Termini Imerese, invitando ogni struttura a reperire spazi da dedicare a questa emergenza. Il Policlinico, senza intaccare altri servizi, ha provveduto ad allocare n.4 posti di ortopedia presso l'U.O. di ORL, la stessa cosa è stata fatta da altri ospedali come ARNAS Civico e Ospedale Ingrassia che hanno incrementato n. 4 posti letto.

In merito all'azzeramento delle liste di attesa, il Direttore Sanitario comunica che è stata fatta una RECALL e bonifica delle liste di attesa delle prestazioni ambulatoriali dell'anno 2020-2022 e si è passati da una lista di 1800 a una di 44 utenti.

Relativamente alle liste di attesa per ricovero, il DS ha comunicato che in base al piano operativo per l'abbattimento delle liste di attesa, sfruttando la condivisione delle liste di attesa, con l'introduzione del meccanismo della "*mobilità dei pazienti*", coinvolgendo anche le strutture private convenzionate si sta provvedendo ad una bonifica delle liste, specificando che per bonifica si intende dare la possibilità agli utenti in lista di attesa per ricovero in questo caso presso l'AOUP Giaccone, di



AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA

Policlinico Paolo Giaccone

**CCA**  
Comitato Consultivo Aziendale

optare verso i privati convenzionati. Così facendo, 116 utenti richiedenti prestazioni oculistiche e di chirurgia plastica di piccole complessità hanno aderito alla mobilità, scegliendo privati convenzionati altri invece hanno scelto di restare in lista al Policlinico.

Le azioni che l'azienda ha intrapreso sono:

- Abolizione delle chiusure degli ambulatori nei mesi estivi, solo in casi rari, brevi e sporadici, è possibile chiudere ma previa riprogrammazione delle visite spalmandole prima e subito dopo le date delle eventuali chiusure;
- aperture agende di recupero e prestazioni aggiuntive;
- dal 15 settembre aperture ad oltranza delle agende di prenotazione;

In merito all'ultima azione prende la parola L'associazione IRIS ed anche Federconsumatori che hanno sottolineato la stessa problematica e cioè che le agende di questi ambulatori non erano tutte aperte, così come detto dal Direttore. L'Associazione IRIS rivolgendosi all'URP ha segnalato il problema che è stato risolto in brevissimo tempo. La dott.ssa Ciardelli ha sottolineato che l'apertura delle Agende dei 700 ambulatori operativi al Policlinico purtroppo è gestita da una sola operatrice abilitata e che



AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA

Policlinico Paolo Giaccone

**CCA**  
Comitato Consultivo Aziendale

materialmente deve avere il tempo per agire sul sistema ed aprire le  
nnagende una ad una. Tutto andrà a regime in tempi brevi,  
eventualmente è possibile segnalare all'URP che immediatamente  
risolverà il problema .

Il Direttore Sanitario comunica che per migliorare lo stato delle liste di  
attesa grazie al DM 77 e al PNNR verranno istituite le Case di Comunità  
previsti ogni 40-50 mila abitanti. In queste strutture saranno gestite le  
cronicità, grazie anche all'utilizzo di nuove metodologie come la  
telemedicina. Queste strutture incentiveranno la medicina di prossimità  
con l'aiuto dei Distretti Sanitari. Questa azione servirà a decongestionare  
le strutture ospedaliere che potranno dedicarsi alle alte complessità ed  
alle acuzie secondo il principio di appropriatezza.

### **3) Riassegnazione sede per il Comitato Consultivo Aziendale**

Il Direttore sanitario comunica che in atto non è possibile individuare una  
sede alternativa, pertanto la Presidentessa comunica che inserirà il punto  
all'odg di tutte le prossime riunioni fino alla risoluzione del problema.



AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA

Policlinico Paolo Giaccone

**CCA**  
Comitato Consultivo Aziendale

#### **4) Attività di prevenzione per la terza età, Focus presentato dal Prof. Ignazio Carreca**

Rimandato alla prossima seduta.

#### **5) Qualità percepita 2023 - Customer Satisfaction**

La Dott.ssa Barbara Ciardelli comunica che la CUSTOMER Satisfaction fino al 2022 ha utilizzato una piattaforma che veniva utilizzata da tutti le aziende Ospedaliere e Sanitarie della Regione.

I report fino al 2021 sono pubblicati sul sito del Policlinico, nel 2022 è stata pubblicata una relazione sull'avanzamento dei lavori per la costruzione di nuovi questionari. Comunica inoltre che, i consensi raccolti sono circa 2300 che rispetto alla mole di utenza che afferisce alla struttura, sono assolutamente sottodimensionati e non danno una visione fedele della realtà.

La prima azione proposta dalla dott.ssa Ciardelli e intrapresa dall'Azienda in merito a tale punto è stato l'inserimento della raccolta dei consensi tra gli obiettivi di tutti i Direttori delle UU.OO. e a cascata su tutti i dipendenti. Questo sistema permette di effettuare una decurtazione economica sul sistema premiante produttività a chi non partecipa



AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA

Policlinico Paolo Giaccone

**CCA**  
Comitato Consultivo Aziendale

attivamente, per cui dovrebbe e potrebbe essere più attenzionato. La dott.ssa Ciardelli inoltre, considerato che il vecchio sistema e i precedenti questionari presentavano delle criticità, per la customer relativa all'anno 2023, ha proposto nuovi questionari e creato un nuovo applicativo per l'inserimento dei dati. Per tale motivo è stato chiesto ai RAD (Responsabile assistenziale del Dipartimento) di vigilare e stimolare i Coordinatori delle varie UU.OO. alla raccolta di un minimo di 10 consensi al mese per la Customer satisfaction e l'obbligo continuo di raccolta del consenso per l'attivazione del Fascicolo Sanitario Elettronico.

Nell'anno 2022, durante il primo semestre sono stati elaborati nuovi questionari, con l'aiuto degli studenti del Corso di Laurea Magistrale in Infermieristica e Ostetricia. Nel secondo semestre, al fine dell'inserimento e l'elaborazione dei dati, è stato creato un nuovo applicativo in collaborazione con gli studenti del Corso di Studi in Statistica ed Elaborazione Dati dell'Università degli Studi di Palermo. Nel secondo semestre sono state effettuate alcune interviste telefoniche al fine di testare la validità sia dei questionari che dell'applicativo.



AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA

Policlinico Paolo Giaccone

**CCA**  
Comitato Consultivo Aziendale

## **6) Esame richiesta presentata dell'Associazione "L'arte di crescere"**

Il Presidente del CCA chiede ai componenti di discutere per prima il punto 6 per poter liberare la Dott.ssa Gabriele che è stata invitata appositamente per rispondere in merito alla richiesta presentata dall'Avv. Pilato, rappresentante dell'associazione "l'Arte di Crescere", anche se nella giornata odierna L'Avv. Pilato non si è presentato ma ha inviato una mail con la quale giustifica assenza per impegni lavorativi.

La dott.ssa Gabrielle risponde ugualmente al quesito scritto dall'Avv. Pilato e riferisce che il Policlinico di Palermo ha aderito al progetto insieme ad altri Presidi Ospedalieri. Il progetto si basa sul rispetto delle normative vigenti internazionali UNICEF e linee adottate dal Ministero della salute in merito alla promozione dell'allattamento. Con tale adesione, il Policlinico di Palermo non ha incentivato nessuna commercializzazione dei sostituti del latte. La dott.ssa Gabriele sottolinea che l'UNICEF oltre a promuovere l'allattamento al seno, ribadisce che è stata riconosciuta la libertà anche di una scelta "diversa" da parte della madre. In qualità di formatrice, la dott.ssa Gabriele promuove in primis l'allattamento al seno ma non può assolutamente evitare che la madre o entrambi i genitori, una volta avvenuta la dimissione, scelgano un tipo di allattamento diverso da quello materno. Il caso che viene sottolineato



AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA

Policlinico Paolo Giaccone

**CCA**  
Comitato Consultivo Aziendale

nella nota citata, riguarda una fascia compresa tra i 2-5 mesi. Per quanto è possibile la dott.ssa Gabriele cercherà di implementare la formazione sia agli studenti di medicina, di Ostetricia e al personale che afferisce sia all'Ostetricia che alla Neonatologia –UTIN.

7) Varie

Non ci sono varie da aggiungere e si chiude la seduta alle 13.00.

Il segretario verbalizzante

F.to Dott.ssa Maria Calderone

Il Presidente  
del Comitato Consultivo Aziendale  
F.to Dott.ssa Gaetana Pensabene